

上海交通大学医学院 设备家具网上报修系统操作指南

一、报修登录

方式一：上海交通大学医学院企业微信号登录

打开企业微信，点击网上报修应用，会进入维修人界面

方式二：扫码登录，使用微信或浏览器扫描下方二维码，输入统一身份认证设定的学号/工号和密码



方式三：将此地址发送至微信上，点击后输入统一身份认证设定的学号/工号和密码即可登录 <https://eservice.shsmu.edu.cn/wsbx>

方式四：通过交我办登录

进入交我办后，进入医学院专栏后，可以搜索应用“网上报修”

统一身份认证登录界面如下：



二、报修流程

登录后默认为报修的界面，可以选择报修的类型，目前分为：校园网报修、设备家具报修、后勤报修、消防器材报修

第一步：点击设备家具报修按钮，填写报修信息

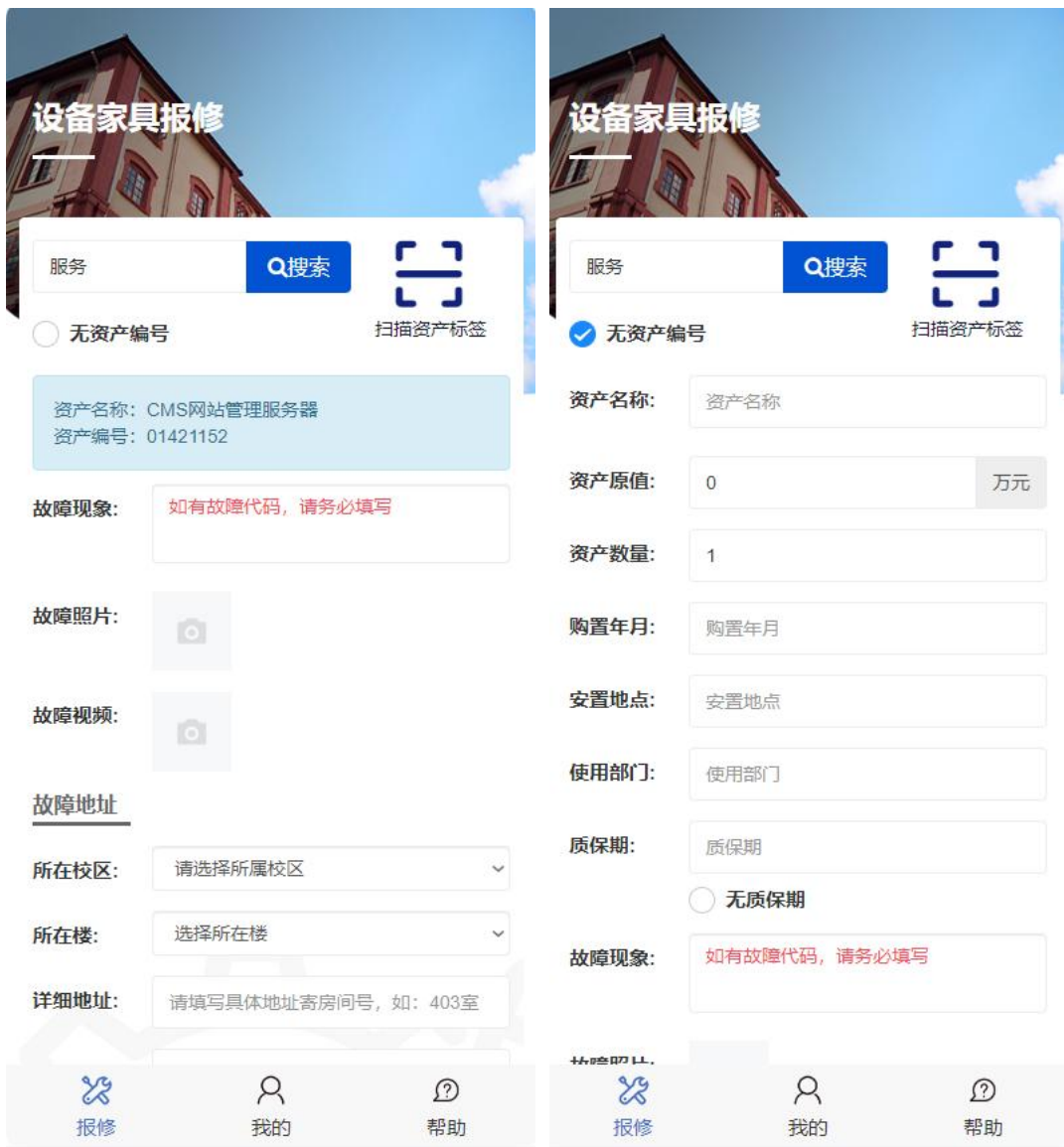


第二步：打开设备家具报修界面后，搜索设备名称或资产编号，也可以扫描设备资产标签，即可出现对应的设备信息，包含有：设备名称、资产编号、安置地点、

资产原值、质保期、维修次数等相关信息；如设备无资产编号的设备，可以选中无资产编号进行填写设备信息后提交报修信息。

第三步：填写报修信息：故障现象、故障照片、故障视频（非必填）、联系人、联系方式、所在校区、所在楼、故障地址。

以上所有信息填写完毕后提交即可完成报修。具体如下图：



设备家具报修

服务

无资产编号 无资产编号

资产名称: CMS网站管理服务器
资产编号: 01421152

资产名称:

资产原值: 万元

资产数量:

购置年月:

安置地点:

使用部门:

质保期:

无质保期

故障现象:

故障现象:

故障地址

所在校区:

所在楼:

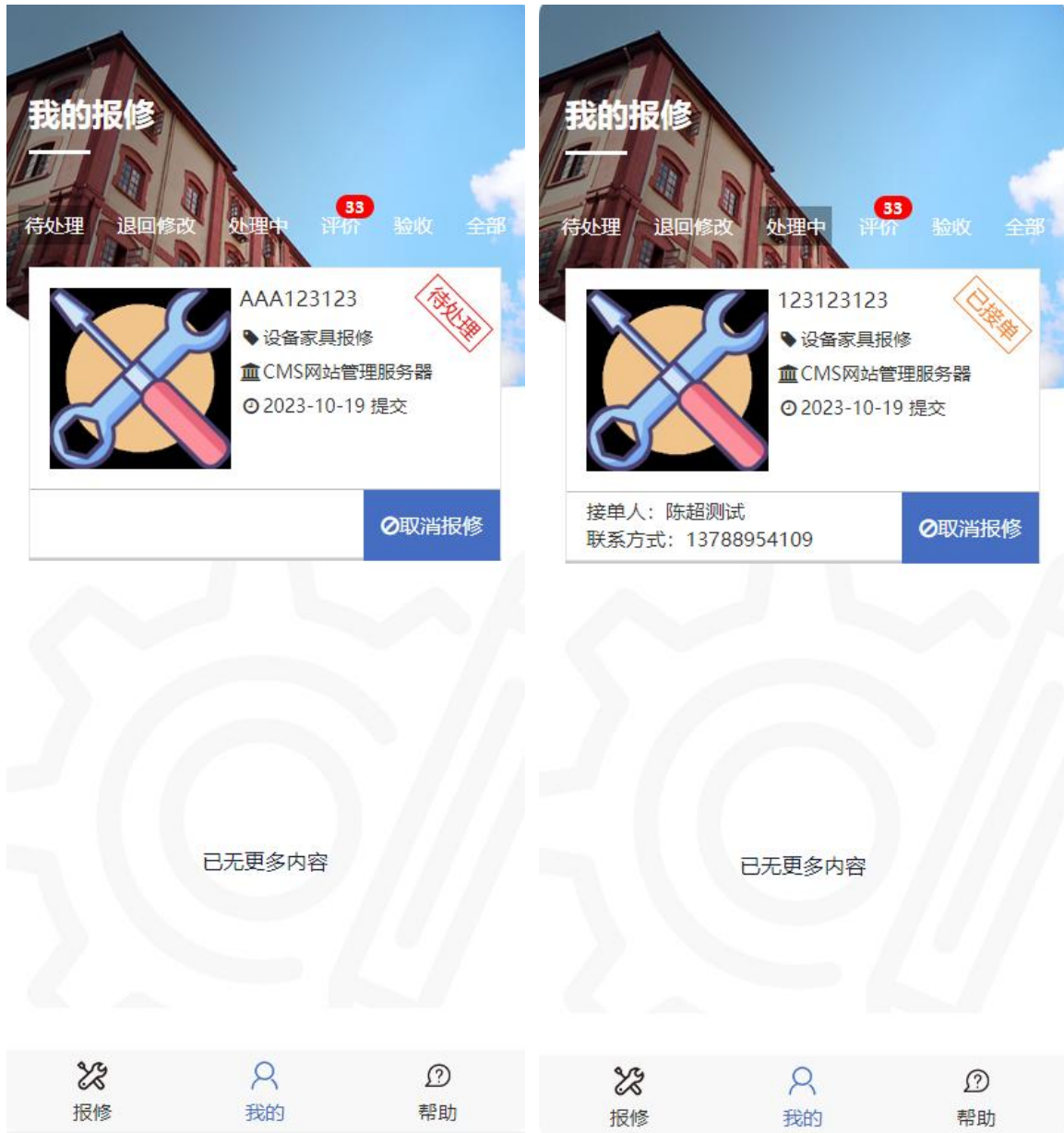
详细地址:

报修 我的 帮助

三、报修查看

提交后，报修处理的状态都会出现在“我的”栏目中，分别为待处理（等待维修人员接单）、处理中（维修人员已接单，可以查看联系方式）、评价和验收（维

修人员已经维修完成)。具体如下图:



四、评价验收

维修完成后,需及时前往“我的”栏目中,对本次维修进行评价或验收,并点击确定验收。具体如下图:



我的报修

待处理 退回修改 处理中 33 评价 验收 全部



暂无图片

校园网报修 | [redacted]

接单人: [redacted] [前往评价](#)

联系方式: [redacted]



暂无图片

校园网报修 | [redacted]

2023-10-18 提交

接单人: [redacted] [前往评价](#)

联系方式: [redacted]



暂无图片

校园网报修 | [redacted]

接单人: [redacted] [前往评价](#)

联系方式: [redacted]

报修 我的 帮助

处理人: 维修C
 联系方式: 13788954109
 处理时间: 2023年09月28日 00:27:28
 处理结果: ✔已完成
 维修时间: 2023-08-28
 维修内容: 121212
 保修到期: 2023-10-28
 日
 费用明细: 1.12 (11天 * 100元 = 1100元)
 费用总计: 0.00元
 维修结果:



对本次服务进行评价

服务态度评分



技术能力评分



请输入评价内容,200字以内

确认提交

维修时间: 工作日8:00-17:00
 24小时服务热线: 63846590×776295



报修

我的

帮助中心



我的报修

待处理 退回修改 处理中 33 评价 验收 全部



AAA123123 已验收

- 设备家具报修
- CMS网站管理服务器
- 2023-10-19 提交

接单人: 陈超测试
联系方式: 13788954109



测试-显示器黑屏无 已验收

- 设备家具报修
- CMS网站管理服务器
- 2023-10-19 提交

接单人: 陈超测试
联系方式: 13788954109

已无更多内容

报修 我的 帮助

处理时间: 2023年08月31日 09:58:34

处理结果: ✓ 已完成

维修时间: 2023-08-31

维修内容: 已经修理完成

保修到期: 2024-10-01 日

费用明细: 1. 人工 (1天 * 1000元 = 1000元)

费用总计: 1000.00元

维修结果: 

发票等: 

发票号码: 2109192

验收信息

报修人: 2023-08-31 10:06:08 验收通过

专员验收: 陈怡宇 2023-08-31 10:06:31 验收通过

[确定验收](#)

维修时间: 工作日8:00-17:00
24小时服务热线: 63846590×776295
15301688819

报修 我的 帮助中心

如使用系统中遇到任何操作上的问题，可以致电技术工程师，陈工 13788954109